

รายชื่อผู้รับผิดชอบรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR)

	ผู้รับผิดชอบ
ส่วนที่ 1 โครงสร้างองค์กร	ผอ.สวป.
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานรายหมวด	
หมวดที่ 1 การนำองค์กร	ผอ.วสป. / ทน.สสว.
หมวดที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์	ทน.วสส.
หมวดที่ 3 การมุ่งเน้นผู้รับบริการ 3.1 ความสัมพันธ์ของลูกค้า: องค์กรมีวิธีการอย่างไรในการสร้างความผูกพันกับผู้เรียนฯ ก. หลักสูตร บริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้ และการบริการการศึกษาอื่นๆ และการส่งเสริมผู้เรียนฯ ข. การสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้เรียน (ลูกค้า/ผู้ให้บริการ) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3.2 “เสียงของลูกค้า” วิธีการรวบรวมและใช้สารสนเทศจากผู้เรียน (ลูกค้า/ผู้ให้บริการ) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ก. การรับฟังผู้เรียน (ลูกค้า/ผู้ให้บริการ) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข. การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้เรียน (ลูกค้า/ผู้ให้บริการ) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ค. การวิเคราะห์และใช้ข้อมูลของผู้เรียน (ลูกค้า/ผู้ให้บริการ) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	อ.ประภัสสร อ.นวลศิริ อ.นันทลิกา อ.วัลย์ลักษณ์ และ อ.จุฑามาศ
หมวดที่ 4 การวัดผล วิเคราะห์ การจัดการความรู้ 4.1 การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร : องค์กรมีวิธีการอย่างไรในการวัด วิเคราะห์ และนำมาปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร 4.2 การจัดการสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการความรู้ : หน่วยงานมีวิธีการอย่างไรในการจัดการสารสนเทศ ความรู้ของหน่วยงาน และเทคโนโลยีสารสนเทศ	อ.สุนิสา อ.พรพรรณ อ.จุฑามาศ และ คุณพรสุดา
หมวดที่ 5 การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน 5.1 การผูกใจผู้ปฏิบัติงาน (Workforce Engagement): องค์กรมีวิธีการอย่างไรในการผูกใจผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุความสำเร็จในระดับองค์กรและระดับบุคคล 5.2 สภาพแวดล้อมในการทำงาน (Workforce Environment) : องค์กรมีวิธีการอย่างไรในการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีประสิทธิผลและสนับสนุนผู้ปฏิบัติงาน	อ.รุ่งภรณ์ อ.จิราภรณ์

	ผู้รับผิดชอบ
<p>หมวดที่ 6 การจัดการกระบวนการพร้อมรายงาน R2R และแนวปฏิบัติที่ดี</p> <p>6.1 การออกแบบระบบงาน : องค์กรมีวิธีการออกแบบระบบงานอย่างไร</p> <p>6.2 กระบวนการทำงาน : องค์กรมีวิธีการอย่างไรในการออกแบบ จัดการ และปรับปรุงกระบวนการทำงานหลักขององค์กร</p> <p>6.3 รายงาน R2R ของสำนักวิจัยสถาบันและประเมินผล</p> <p>6.4 แนวปฏิบัติที่ดีของสำนักวิจัยสถาบันและประเมินผล</p>	<p>หน.สสว. และ หน.วสส.</p> <p>หน.สสว. และ หน.วสส.</p> <p>อ.รุ่งภรณ์ อ.สุนิสา } คุณพรสุตา และ คุณชนิษฐา</p>
<p>หมวดที่ 7 ผลลัพธ์การดำเนินงาน</p> <p>ผลลัพธ์การดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEX</p> <p>7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน</p> <p>7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า</p> <p>7.3 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงินและการตลาด</p> <p>7.4 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน</p> <p>7.5 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพขององค์กร</p> <p>7.6 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร</p>	<p>ไม่มี</p> <p>อ.วัลย์ลักษณ์ และ อ.นวลศิริ</p> <p>อ.นันทลิกา คุณชญญา และ คุณชนิษฐา</p> <p>อ.รุ่งภรณ์ และ อ.จีราภรณ์</p> <p>หน.วสส.</p> <p>หน.สสว.</p>
ส่วนที่ 3 ประเมินตนเอง	
<p>หมวดที่ 1 การนำองค์กร</p> <p>1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง</p> <p>1.2 ธรรมภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม</p>	<p>ผอ.สวป. / หน.สสว.</p>
<p>หมวดที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์</p> <p>2.1 การจัดทำกลยุทธ์</p> <p>2.2 การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ</p>	<p>หน.วสส.</p>

	ผู้รับผิดชอบ
หมวดที่ 3 การมุ่งเน้นลูกค้า 3.1 ความผูกพันของลูกค้า 3.2 เสียงของลูกค้า	อ.ประภัสสร อ.นวลศิริ อ.วัลย์ลักษณ์ อ.จุฑามาศ และ อ.จีราภรณ์
หมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 4.1 การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร 4.2 การจัดการสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการความรู้	อ.สุนิสา อ.พรพรรณ อ.จุฑามาศ และ คุณพรสุดา
หมวดที่ 5 การมุ่งเน้นบุคลากร 5.1 การผูกใจผู้ปฏิบัติงาน (Workforce Engagement): 5.2 สภาพแวดล้อมในการทำงาน (Workforce Environment)	อ.รุ่งภรณ์ อ.จีราภรณ์
หมวดที่ 6 การจัดการกระบวนการ 6.1 การออกแบบระบบงาน 6.2 กระบวนการทำงาน	หน.สสว. และ หน.วสส.
หมวดที่ 7 ผลลัพธ์ 7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้/สร้างคุณค่าของผู้เรียน 7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า 7.3 ผลลัพธ์การดำเนินการด้านงบประมาณ การเงิน และการตลาด 7.4 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน 7.5 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ 7.6 ผลลัพธ์ด้านภาวะผู้นำ	ไม่มี อ.วัลย์ลักษณ์ และ อ.นวลศิริ อ.นันทชลิกา คุณชญญา และ คุณชนิษฐา อ.รุ่งภรณ์ และ อ.จีราภรณ์ หน.วสส. หน.สสว.
ส่วนที่ 4 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของกรรมการประเมินฯ ในระดับหน่วยงาน ปีการศึกษา 2555 และตัวบ่งชี้บังคับทำ เฉพาะบางหน่วยงานพร้อมหลักฐาน (ถ้ามี)	
4.1 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของกรรมการประเมินฯ ในระดับหน่วยงาน ปีการศึกษา 2555	อ.นันทชลิกา และ อ.ประภัสสร
4.2 ตัวบ่งชี้บังคับทำเฉพาะบางหน่วยงานพร้อมหลักฐาน (ถ้ามี)	อ.ประภัสสร และ อ.จุฑามาศ

