



**BANGKOK  
UNIVERSITY**  
THE CREATIVE UNIVERSITY

ประมวลผลสำรวจความคิดเห็น

เรื่อง อัตลักษณ์ และจุดเน้น จุดเด่นที่เป็นเอกลักษณ์

ของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ปีการศึกษา 2557

สำนักวิจัยสถาบันและประเมินผล มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

## คำนำ

ประมวลผลสำรวจความคิดเห็นเรื่อง อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ปีการศึกษา 2557 มีวัตถุประสงค์เพื่อสะท้อนข้อมูลสำรวจความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ในเรื่อง อัตลักษณ์ และจุดเน้น จุดเด่นที่เป็นเอกลักษณ์ของสถาบัน และพัฒนาการสำรวจความคิดเห็นเชิงบูรณาการ (integration) โดยรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ จากงานวิจัยสถาบันในปีการศึกษา 2557 จำนวน 6 เรื่อง ได้แก่ 1) ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ปีการศึกษา 2557 2) รายงานภาวะการทำงานทำของบัณฑิต ปีการศึกษา 2556 – 2557 3) รายงานภาวะการทำงานทำของมหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิต ปีการศึกษา 2556 – 2557 4) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีต่อมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ปีการศึกษา 2557 5) ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ปีการศึกษา 2557 6) ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อคุณภาพบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ รุ่นที่ 47 (ผู้สำเร็จปีการศึกษา 2555 – 2556)

ประมวลผลสำรวจความคิดเห็นฉบับนี้สำเร็จลุล่วงเป็นอย่างดี อันเนื่องมาจาก อ.ภุมรี บัวสมบูรณ์ ผู้อำนวยการสำนักวิจัยสถาบันและประเมินผล อ.เบญจวรรณ อยู่ถาวร หัวหน้าแผนกวิจัยสถาบันและสารสนเทศ ที่ได้ให้คำชี้แนะที่เป็นประโยชน์ และเสนอแนะให้รายงานวิจัยมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

รุ่งภรณ์ กล้ายประยงค์  
สำนักวิจัยสถาบันและประเมินผล  
พฤษภาคม 2558

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ .....	ก
สารบัญ .....	ข
สารบัญตาราง .....	ค
สารบัญภาพ .....	ง
<b>บทนำ</b> .....	<b>1</b>
วัตถุประสงค์ .....	1
ขอบเขตและวิธีการดำเนินงาน.....	1
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	2
<b>บทสรุป</b> .....	<b>3</b>
<b>ประมวลผลสำรวจ</b> .....	<b>6</b>
1. ข้อมูลทั่วไป .....	6
2. การพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน .....	7
3. การพัฒนาตามจุดเน้น จุดเด่นของสถาบัน .....	10

## สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1	ความถี่และร้อยละของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย แบ่งตามประเภทบุคคล .....	6
ตารางที่ 2	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน จำแนกตาม เล่มรายงานวิจัย .....	7
ตารางที่ 3	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน จำแนกตามคณะ.....	8
ตารางที่ 4	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน จำแนกตาม กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย .....	9
ตารางที่ 5	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการพัฒนาจุดเน้น จุดเด่นของสถาบัน จำแนกตาม เล่มรายงานวิจัย.....	10
ตารางที่ 6	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการพัฒนาจุดเน้น จุดเด่นของสถาบัน จำแนกตามคณะ.....	10

## สารบัญญภาพ

หน้า

ภาพที่ 1	ความพึงพอใจด้านการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน ปีการศึกษา 2557 <i>ภาพรวม</i> .....	3
ภาพที่ 2	ความพึงพอใจด้านการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน ปีการศึกษา 2557 <i>ภาพรวมรายคณะ</i> .	4
ภาพที่ 3	ความพึงพอใจด้านการพัฒนาจุดเน้น จุดเด่นของสถาบัน ปีการศึกษา 2557 <i>ภาพรวม</i> .....	5
ภาพที่ 4	สัดส่วนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แบ่งตามประเภทบุคคล .....	6

<b>บทนำ</b>
-------------

สำนักวิจัยสถาบันและประเมินผล มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดทำรายงานวิจัยเพื่อนำไปใช้ในการวางแผนบริหารและพัฒนาสถาบัน และยึดมั่นต่อพันธกิจของมหาวิทยาลัย เพื่อมุ่งสู่ความเป็นมหาวิทยาลัยสร้างสรรค์ ด้วยการทำงานที่มีจิตวิญญาณของความเป็นผู้ประกอบการ รับผิดชอบต่อหน้าที่และมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณภาพ ตามอัตลักษณ์ที่เด่นชัดของสถาบัน ซึ่งสามารถดูได้จากเล่มรายงานวิจัยสถาบันที่เกี่ยวข้องกับอัตลักษณ์และจุดเน้น จุดเด่นที่เป็นเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ในปีการศึกษา 2557 โดยพิจารณาจากอัตลักษณ์ 3 ด้าน และจุดเน้น จุดเด่นที่เป็นเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ได้แก่

1) อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

- ความคิดสร้างสรรค์
- จิตวิญญาณความเป็นผู้ประกอบการ
- ความเป็นสากล

2) จุดเน้น จุดเด่นที่เป็นเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย (สภาพแวดล้อมในการจัดการศึกษาที่สร้างสรรค์) ที่เน้นการพัฒนาสภาพแวดล้อม

สำนักวิจัยสถาบันและประเมินผลจึงได้ทำการประมวลและจัดทำเป็น “ประมวลผลสำรวจความคิดเห็น เรื่อง อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ปีการศึกษา 2557”

**วัตถุประสงค์**

1. เพื่อสะท้อนข้อมูลสำรวจความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ในเรื่อง อัตลักษณ์ และจุดเน้น จุดเด่นที่เป็นเอกลักษณ์ของสถาบัน
2. เพื่อพัฒนาการสำรวจความคิดเห็นเชิงบูรณาการ (integration)

**ขอบเขตและวิธีการดำเนินงาน**

1. รวบรวมรายงานวิจัยสถาบันในปีการศึกษา 2557 ที่มีข้อความเกี่ยวข้องกับอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ในปีการศึกษา 2557 จำนวน 6 เล่ม โดยแบ่งตามกลุ่มผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 3 กลุ่ม ดังนี้

**กลุ่มนักศึกษา** ได้แก่

- 1) งานวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ปีการศึกษา 2557”
- 2) งานวิจัยเรื่อง “รายงานภาวะการทำงานทำของบัณฑิต ปีการศึกษา 2556 – 2557”
- 3) งานวิจัยเรื่อง “รายงานภาวะการทำงานทำของมหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิต ปีการศึกษา 2556 – 2557”

**กลุ่มบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย** ได้แก่

- 4) งานวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีต่อมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ปีการศึกษา 2557”

**กลุ่มบุคคลภายนอกมหาวิทยาลัย ได้แก่**

5) งานวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ปีการศึกษา 2557”

6) งานวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อคุณภาพบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ รุ่นที่ 47 (ผู้สำเร็จปีการศึกษา 2555 – 2556)”

2. ประมวลผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอัตลักษณ์ และจุดเน้น จุดเด่นที่เป็นเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ

**การวิเคราะห์ข้อมูล**

การวิเคราะห์ข้อมูลได้พิจารณาในภาพรวม และระดับคณะ โดยการหาค่าสถิติพื้นฐาน คือ ค่าเฉลี่ย ด้วยโปรแกรม SPSS

สำหรับเกณฑ์การแปลความหมายข้อมูล ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจมี 5 ระดับ ดังนี้

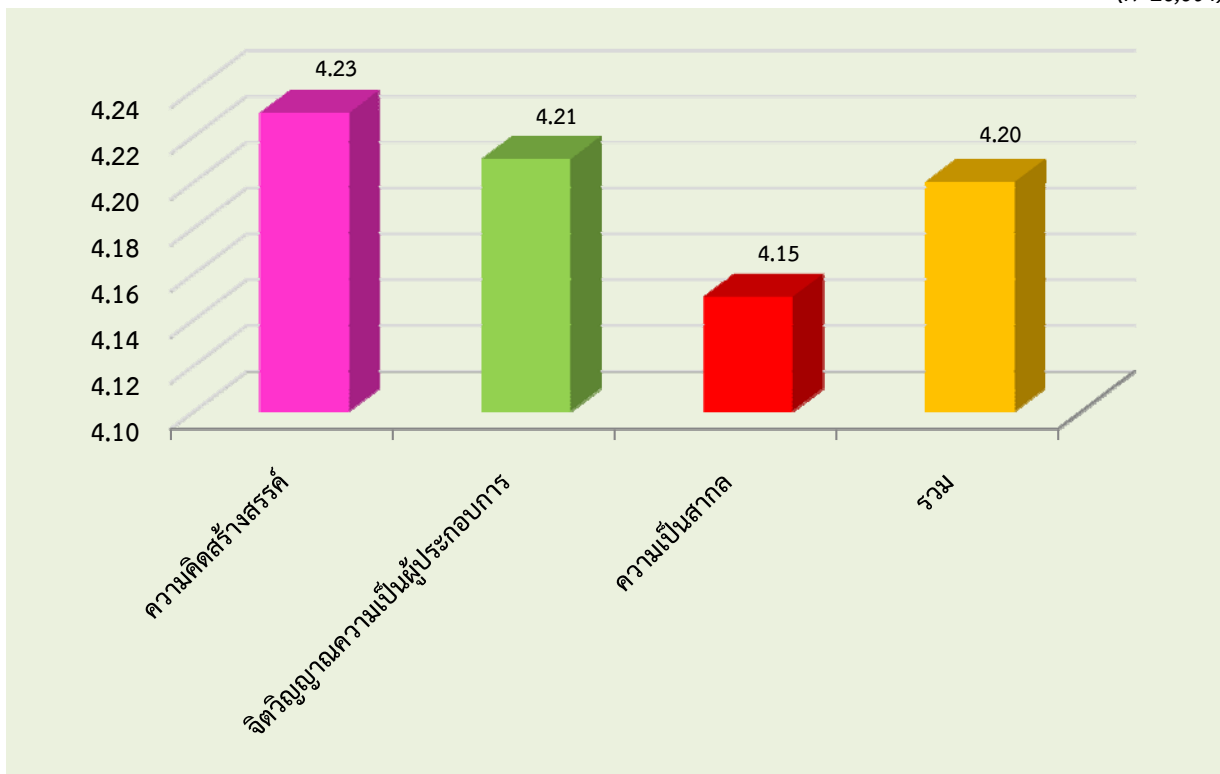
คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.50	หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายถึง ความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายถึง ความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

**บทสรุป**

ประมวลผลสำรวจความคิดเห็นเรื่อง อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ปีการศึกษา 2557 มีวัตถุประสงค์เพื่อสะท้อนข้อมูลสำรวจความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ในเรื่อง อัตลักษณ์ และจุดเน้น จุดเด่นที่เป็นเอกลักษณ์ของสถาบัน และพัฒนาการสำรวจความคิดเห็นเชิงบูรณาการ (integration) โดยรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ จากงานวิจัยสถาบันในปีการศึกษา 2557 จำนวน 6 เรื่อง ได้แก่ 1) ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ปีการศึกษา 2557 2) รายงานภาวะการหางานทำของบัณฑิต ปีการศึกษา 2556 – 2557 3) รายงานภาวะการหางานทำของมหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิต ปีการศึกษา 2556 – 2557 4) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีต่อมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ปีการศึกษา 2557 5) ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ปีการศึกษา 2557 6) ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อคุณภาพบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ รุ่นที่ 47 (ผู้สำเร็จการศึกษา 2555 – 2556) ซึ่งมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวนรวมทั้งหมด 26,604 คน ผลการประมวลปรากฏดังนี้

1. ความพึงพอใจด้านการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน ปีการศึกษา 2557 *ภาพรวม*

(n=26,604)



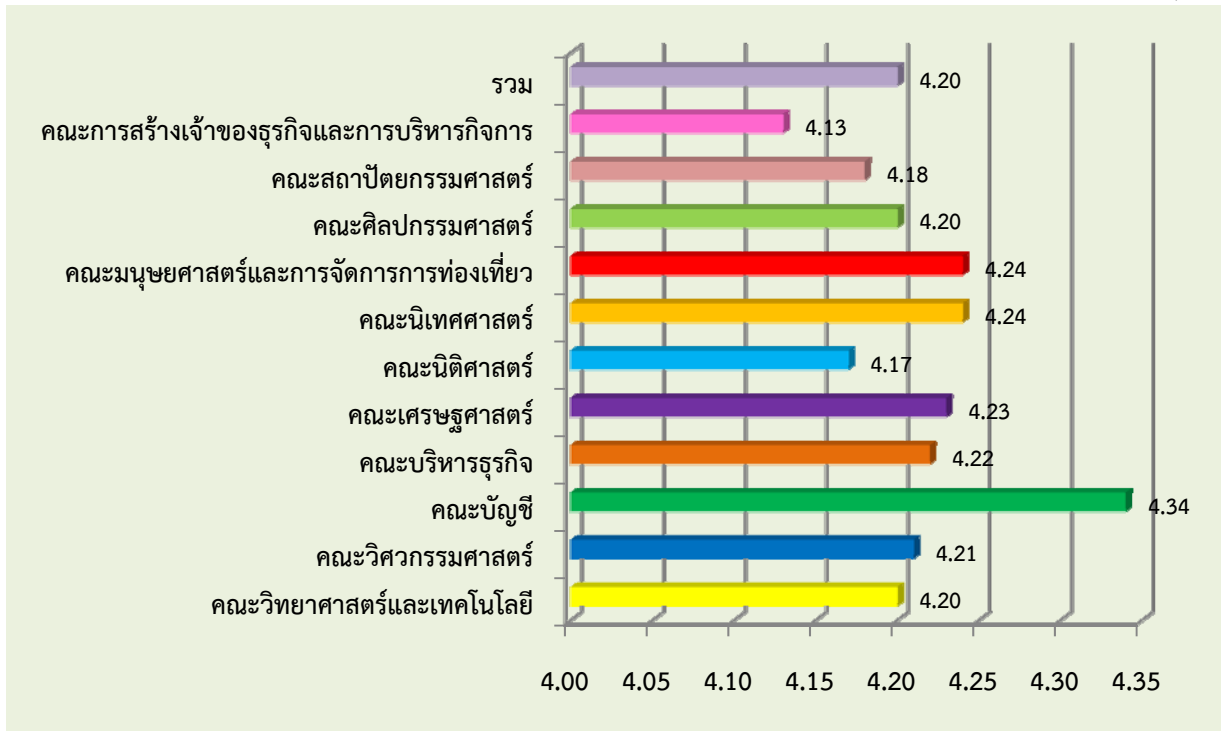
ภาพที่ 1 ความพึงพอใจด้านการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน ปีการศึกษา 2557 *ภาพรวม*

จากภาพที่ 1 พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบันในภาพรวมเท่ากับ 4.20 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านความคิดสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย = 4.23) อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุด คือ ด้านความเป็นสากล (ค่าเฉลี่ย = 4.15) แต่ก็ยังคงอยู่ในระดับความพึงพอใจมากเช่นกัน



2. ความพึงพอใจด้านการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน ปีการศึกษา 2557 *ภาพรวมรายคณะ*

(n=26,604)



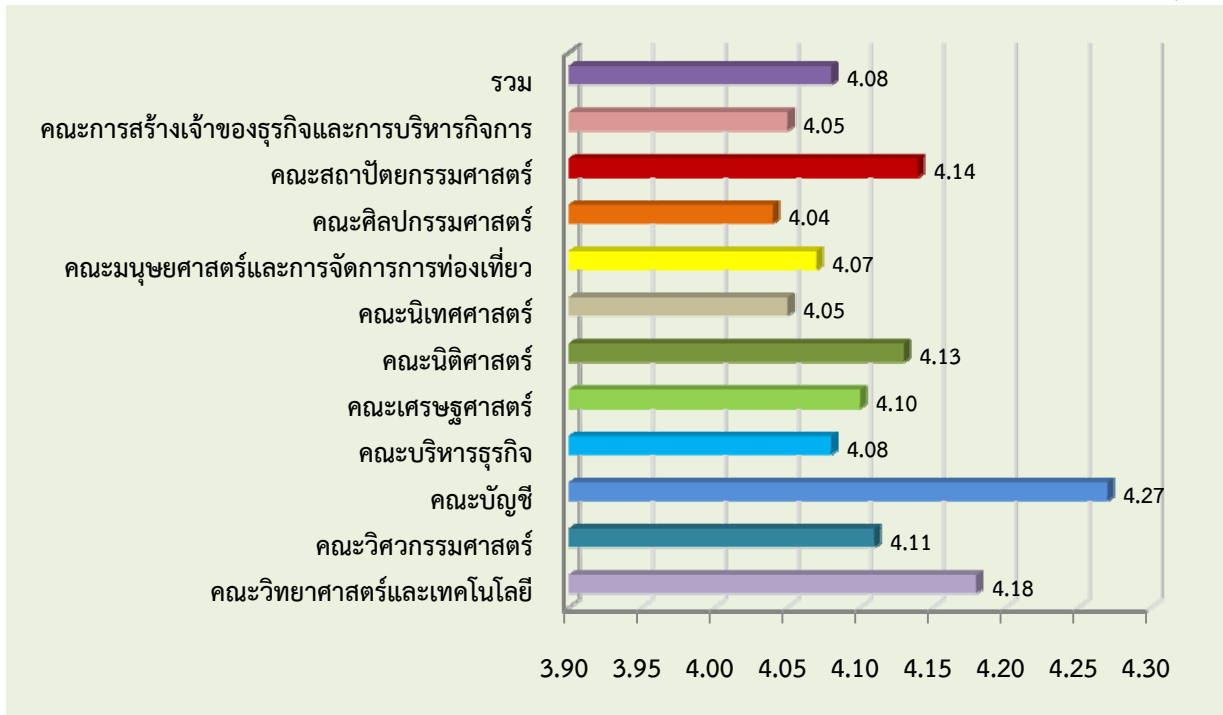
ภาพที่ 2 ความพึงพอใจด้านการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน ปีการศึกษา 2557 *ภาพรวมรายคณะ*

จากภาพที่ 2 พบว่า คณะที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบันสูงสุด คือ คณะบัญชี (ค่าเฉลี่ย = 4.34) อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก รองลงมาคือ คณะนิเทศศาสตร์ และคณะมนุษยศาสตร์และการจัดการการท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย = 4.24) อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ส่วนคณะที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบันต่ำสุด คือ คณะการสร้างเจ้าของธุรกิจและการบริหารกิจการ (ค่าเฉลี่ย = 4.13) แต่ก็ยังคงอยู่ในระดับความพึงพอใจมากเช่นกัน

ซึ่งเมื่อศึกษารายละเอียดพบว่า คณะบัญชีมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงสุด ทั้งความคิดสร้างสรรค์ จิตวิญญาณความเป็นผู้ประกอบการ และความเป็นสากล เท่ากับ 4.35, 4.35 และ 4.33 ตามลำดับ

3. ความพึงพอใจด้านการพัฒนาจุดเน้น จุดเด่นของสถาบัน ปีการศึกษา 2557 *ภาพรวมรายคณะ*

(n=17,781)



ภาพที่ 3 ความพึงพอใจด้านการพัฒนาจุดเน้น จุดเด่นของสถาบัน ปีการศึกษา 2557 *ภาพรวม*

จากภาพที่ 3 พบว่า คณะที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการพัฒนาจุดเน้น จุดเด่นของสถาบัน สูงสุด คือ คณะบัญชี (ค่าเฉลี่ย = 4.27) อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก รองลงมาคือ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ย = 4.18) อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ส่วนคณะที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการพัฒนาจุดเน้น จุดเด่นของสถาบันต่ำสุด คือ คณะศิลปกรรมศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย = 4.04) แต่ก็ยังคงอยู่ในระดับความพึงพอใจมากเช่นกัน

ซึ่งข้อมูลดังกล่าวนี้ สามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการวางแผนบริหารและพัฒนา มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ให้มุ่งสู่ความเป็นมหาวิทยาลัยสร้างสรรค์ ด้วยการทำงานที่มีจิตวิญญาณของความเป็นผู้ประกอบการ รับผิดชอบต่อหน้าที่และมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณภาพ ให้ยิ่งขึ้น

## ประมวลผลสำรวจ

สำนักวิจัยสถาบันและประเมินผล ได้จัดทำประมวลผลสำรวจความคิดเห็นเรื่อง อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ปีการศึกษา 2557 มีวัตถุประสงค์เพื่อสะท้อนข้อมูลสำรวจความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ได้แก่ นักศึกษา บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา บุคลากร ผู้ปกครอง และผู้บังคับบัญชา ในด้านอัตลักษณ์ และจุดเน้น จุดเด่นที่เป็นเอกลักษณ์ของสถาบัน โดยดำเนินการรวบรวมและประมวลผลข้อมูลจากรายงานวิจัยสถาบันในปีการศึกษา 2557 ทั้งนี้รวบรวมข้อมูลและประมวลผลสำรวจ ได้ดังนี้

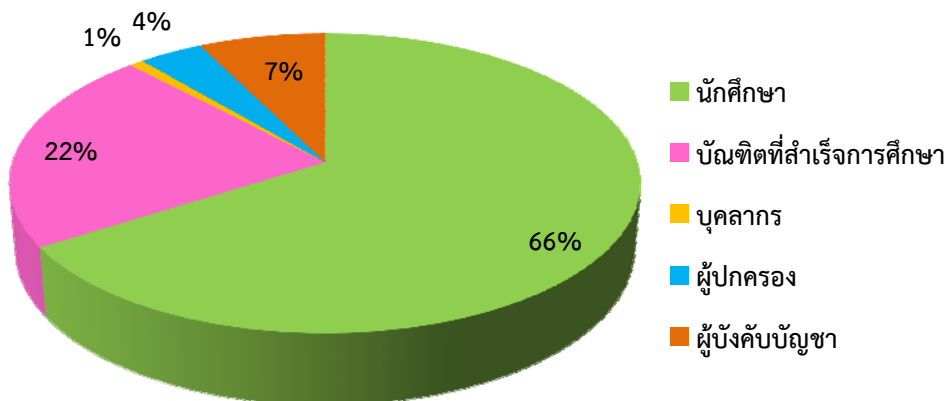
### 1. ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 ความถี่และร้อยละ ของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย\* แบ่งตามประเภทบุคคล

ประเภทบุคคล	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	คณะวิศวกรรมศาสตร์	คณะบัญชี	คณะบริหารธุรกิจ	คณะเศรษฐศาสตร์	คณะนิติศาสตร์	คณะนิเทศศาสตร์	คณะมนุษยศาสตร์	คณะศิลปกรรมศาสตร์	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	คณะการสร้างเจ้าของธุรกิจและการบริหารกิจการ	รวม	ร้อยละ
นักศึกษา	429	445	564	4,882	141	460	6,227	3,065	538	410	396	17,557	65.99
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	180	186	229	1,369	52	221	2,088	996	280	133	108	5,842	21.96
บุคลากร	24	16	14	29	5	14	21	53	18	18	12	224	0.84
ผู้ปกครอง	48	38	38	150	16	82	360	182	56	20	12	1,002	3.77
ผู้บังคับบัญชา	55	82	164	461	14	60	650	362	72	35	24	1,979	7.44
<b>รวม</b>	<b>736</b>	<b>767</b>	<b>1,009</b>	<b>6,891</b>	<b>228</b>	<b>837</b>	<b>9,346</b>	<b>4,658</b>	<b>964</b>	<b>616</b>	<b>552</b>	<b>26,604</b>	<b>100</b>

\* ได้แก่ นักศึกษา บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา บุคลากร ผู้ปกครอง และผู้บังคับบัญชา

ภาพที่ 4 สัดส่วนของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย แบ่งตามประเภทบุคคล



## 2. การพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน จำแนกตามเล่มรายงานวิจัย

(n=26,604)

เล่มรายงานวิจัย	ความคิด สร้างสรรค์	จิตวิญญาณความ เป็นผู้ประกอบการ	ความเป็นสากล	รวม
ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มี ต่อการจัดการศึกษา	4.16 (มาก)	4.15 (มาก)	4.13 (มาก)	4.15 (มาก)
รายงานภาวะการหางานทำของ บัณฑิต	4.57 (มากที่สุด)	4.50 (มาก)	4.32 (มาก)	4.46 (มาก)
รายงานภาวะการหางานทำของ มหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิต	4.11 (มาก)	4.10 (มาก)	3.82 (มาก)	4.01 (มาก)
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากร	4.23 (มาก)	4.24 (มาก)	4.20 (มาก)	4.22 (มาก)
ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มี ต่อการจัดการศึกษา	4.16 (มาก)	4.15 (มาก)	4.13 (มาก)	4.14 (มาก)
ความพึงพอใจของ ผู้บังคับบัญชาที่มีต่อคุณภาพ บัณฑิต	4.05 (มาก)	4.05 (มาก)	4.02 (มาก)	4.04 (มาก)
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.23 (มาก)</b>	<b>4.21 (มาก)</b>	<b>4.15 (มาก)</b>	<b>4.20 (มาก)</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบันในภาพรวมเท่ากับ 4.20 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยรายงานภาวะการหางานทำของบัณฑิตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด (ค่าเฉลี่ย = 4.46) อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ซึ่งเมื่อศึกษารายละเอียดพบว่า รายงานภาวะการหางานทำของบัณฑิตมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงสุด ทั้งความคิดสร้างสรรค์ จิตวิญญาณความเป็นผู้ประกอบการ และความเป็นสากล เท่ากับ 4.57, 4.50 และ 4.32 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน จำแนกตามคณะ

(n=26,604)

คณะ	ความคิด สร้างสรรค์	จิตวิญญาณความ เป็นผู้ประกอบการ	ความเป็นสากล	รวม
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.24 (มาก)	4.19 (มาก)	4.17 (มาก)	4.20 (มาก)
คณะวิศวกรรมศาสตร์	4.22 (มาก)	4.21 (มาก)	4.18 (มาก)	4.21 (มาก)
คณะบัญชี	4.35 (มาก)	4.35 (มาก)	4.33 (มาก)	4.34 (มาก)
คณะบริหารธุรกิจ	4.25 (มาก)	4.25 (มาก)	4.18 (มาก)	4.22 (มาก)
คณะเศรษฐศาสตร์	4.28 (มาก)	4.27 (มาก)	4.15 (มาก)	4.23 (มาก)
คณะนิติศาสตร์	4.21 (มาก)	4.16 (มาก)	4.14 (มาก)	4.17 (มาก)
คณะนิเทศศาสตร์	4.29 (มาก)	4.26 (มาก)	4.18 (มาก)	4.24 (มาก)
คณะมนุษยศาสตร์และการ จัดการการท่องเที่ยว	4.27 (มาก)	4.23 (มาก)	4.22 (มาก)	4.24 (มาก)
คณะศิลปกรรมศาสตร์	4.27 (มาก)	4.22 (มาก)	4.10 (มาก)	4.20 (มาก)
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	4.21 (มาก)	4.21 (มาก)	4.13 (มาก)	4.18 (มาก)
คณะการสร้างเจ้าของธุรกิจและ การบริหารกิจการ	4.15 (มาก)	4.16 (มาก)	4.07 (มาก)	4.13 (มาก)
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.23</b> <b>(มาก)</b>	<b>4.21</b> <b>(มาก)</b>	<b>4.15</b> <b>(มาก)</b>	<b>4.20</b> <b>(มาก)</b>

จากตารางที่ 3 พบว่า คณะที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน สูงสุด คือ คณะบัญชี (ค่าเฉลี่ย = 4.34) อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก รองลงมาคือ คณะนิเทศศาสตร์ และคณะมนุษยศาสตร์และการจัดการการท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย = 4.24) อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ส่วนคณะที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบันต่ำสุด คือ คณะการสร้างเจ้าของธุรกิจและการบริหารกิจการ (ค่าเฉลี่ย = 4.13) แต่ก็ยังคงอยู่ในระดับความพึงพอใจมากเช่นกัน

ซึ่งเมื่อศึกษารายละเอียดพบว่า คณะบัญชีมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงสุด ทั้งความคิดสร้างสรรค์ จิตวิญญาณความเป็นผู้ประกอบการ และความเป็นสากล เท่ากับ 4.35, 4.35 และ 4.33 ตามลำดับ

**ตารางที่ 4** ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน จำแนกตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (n=26,604)

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคิดสร้างสรรค์	จิตวิญญาณความเป็นผู้ประกอบการ	ความเป็นสากล	รวม
กลุ่มนักศึกษา	4.25 (มาก)	4.23 (มาก)	4.17 (มาก)	4.22 (มาก)
กลุ่มบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย	4.23 (มาก)	4.24 (มาก)	4.20 (มาก)	4.22 (มาก)
กลุ่มบุคคลภายนอกมหาวิทยาลัย	4.09 (มาก)	4.08 (มาก)	4.06 (มาก)	4.07 (มาก)
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.23</b> <b>(มาก)</b>	<b>4.21</b> <b>(มาก)</b>	<b>4.15</b> <b>(มาก)</b>	<b>4.20</b> <b>(มาก)</b>

จากตารางที่ 4 พบว่า กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบันสูงสุด คือ กลุ่มนักศึกษา และกลุ่มบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย (ค่าเฉลี่ย = 4.22) อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ส่วนกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบันต่ำสุด คือ กลุ่มบุคคลภายนอกมหาวิทยาลัย (ค่าเฉลี่ย = 4.07) แต่ก็ยังคงอยู่ในระดับความพึงพอใจมากเช่นกัน

ซึ่งเมื่อศึกษารายละเอียดพบว่า

- ด้านความคิดสร้างสรรค์ กลุ่มนักศึกษามีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงสุด (ค่าเฉลี่ย = 4.25) อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก
- ด้านจิตวิญญาณความเป็นผู้ประกอบการ กลุ่มบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงสุด (ค่าเฉลี่ย = 4.24) อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก
- ด้านความเป็นสากล กลุ่มบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงสุด (ค่าเฉลี่ย = 4.20) อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

### 3. การพัฒนาตามจุดเน้น จุดเด่นของสถาบัน

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการพัฒนาจุดเน้น จุดเด่นของสถาบัน จำแนกตามเล่มรายงานวิจัย

(n=17,781)

เล่มรายงานวิจัย	การพัฒนาตามจุดเน้น จุดเด่นของสถาบัน
ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษา	4.08 (มาก)
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร	4.27 (มาก)
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.08</b> <b>(มาก)</b>

จากตารางที่ 5 พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการพัฒนาจุดเน้น จุดเด่นของสถาบันในภาพรวมเท่ากับ 4.08 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยรายงานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรมีค่าเฉลี่ยสูงสุด (ค่าเฉลี่ย = 4.27) อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก และรายงานความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (ค่าเฉลี่ย = 4.08) แต่ก็ยังคงอยู่ในระดับความพึงพอใจมากเช่นกัน

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการพัฒนาจุดเน้น จุดเด่นของสถาบัน จำแนกตามคณะ

(n=17,781)

คณะ	การพัฒนาตามจุดเน้น จุดเด่นของสถาบัน
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.18 (มาก)
คณะวิศวกรรมศาสตร์	4.11 (มาก)
คณะบัญชี	4.27 (มาก)
คณะบริหารธุรกิจ	4.08 (มาก)
คณะเศรษฐศาสตร์	4.10 (มาก)
คณะนิติศาสตร์	4.13 (มาก)
คณะนิเทศศาสตร์	4.05 (มาก)
คณะมนุษยศาสตร์และการจัดการการท่องเที่ยว	4.07 (มาก)
คณะศิลปกรรมศาสตร์	4.04 (มาก)

คณะ	การพัฒนาตามจุดเน้น จุดเด่นของสถาบัน
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	4.14 (มาก)
คณะการสร้างเจ้าของธุรกิจและการบริหารกิจการ	4.05 (มาก)
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.08</b> <b>(มาก)</b>

จากตารางที่ 6 พบว่า คณะที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการพัฒนาจุดเน้น จุดเด่นของสถาบัน สูงสุด คือ คณะบัญชี (ค่าเฉลี่ย = 4.27) อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก รองลงมาคือ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ย = 4.18) อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ส่วนคณะที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการพัฒนาจุดเน้น จุดเด่นของสถาบันต่ำสุด คือ คณะศิลปกรรมศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย = 4.04) แต่ก็ยังคงอยู่ในระดับความพึงพอใจมากเช่นกัน